

1. Acessar o Portal TCM-BA (<http://www.tcm.ba.gov.br>). No Menu “**Controle Social**”, abrir a opção “**Formular uma Denúncia**”. (Figura 1)

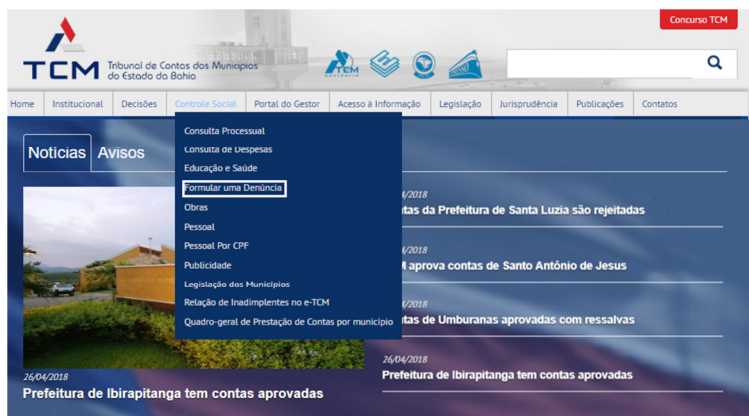


Figura 1

2. Na Página aberta será mostrado todo o passo a passo para formulação da Denúncia. (Figura 2)



Figura 2

3. No final da página, clique no botão **Faça aqui sua denúncia** para iniciar o procedimento de Encaminhamento da Denúncia. Na Tela aberta, preencha os campos corretamente. (Figura 3)

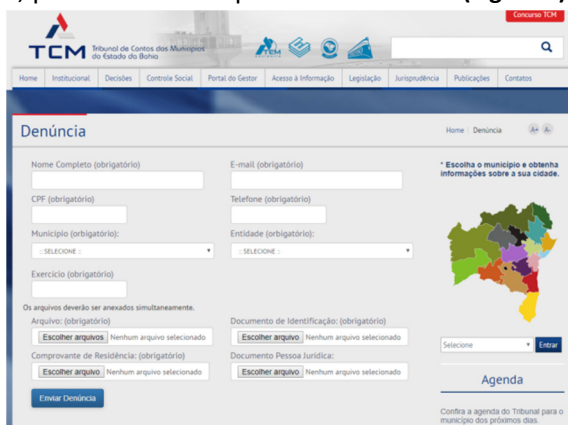


Figura 3

4. Na sessão abaixo, escolha o(s) arquivo(s) a serem encaminhados. Os mesmos deverão ser encaminhados separadamente, de acordo com a categoria (Arquivo da Denúncia, Documento de Identificação e Comprovante de Residência são obrigatórios, Documento Pessoa Jurídica é opcional). Além do PDF, serão aceitos outros formatos de documento do tipo áudio, vídeo e imagem (.mp4 .mp3 .jpg entre outros) **(Figura 4)**

Os arquivos deverão ser anexados simultaneamente.

Arquivo: (obrigatório) <input type="button" value="Escolher arquivos"/> Nenhum arquivo selecionado	Documento de Identificação: (obrigatório) <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
Comprovante de Residência: (obrigatório) <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado	Documento Pessoa Jurídica: <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado

Figura 4

5. Clique em “Enviar Denúncia”. Será apresentada a mensagem ilustrada na **Figura 5** abaixo.

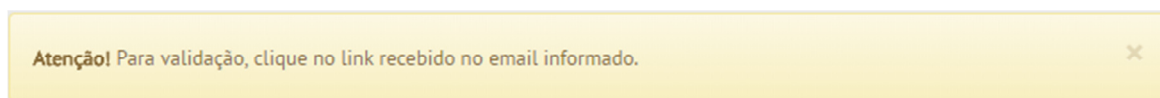


Figura 5

6. Para verificação do envio, será encaminhado um e-mail de confirmação para o endereço informado. Só assim será validado o encaminhamento da Denúncia ao TCM. Basta Clicar para Confirmar. **(Figura 6)**

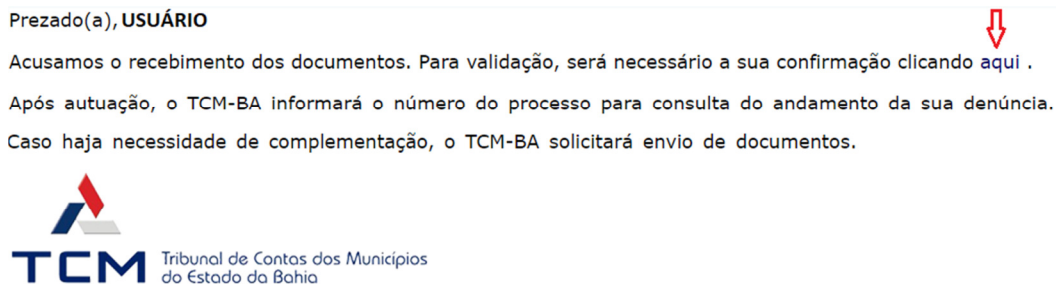


Figura 6

7. Pronto, sua Denúncia foi recebida com sucesso! **(Figura 7)**

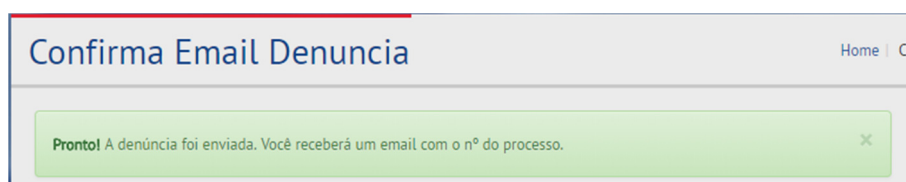


Figura 7

**OBS: Homologação do Procedimento com o Navegador Google Chrome e Firefox**